



## Versicherungsagentur automatisiert den Postausgang

### Ausgangssituation

Kunden: 40.000

Mitarbeiter: 9

Gegründet: 2002

Sitz: Hameln

SYNCR024 mit Sitz in Hameln in Niedersachsen ist ein Assekureur. Ein Assekureur übernimmt die Aufgaben von verschiedenen Versicherungen und handelt in deren Vollmacht. Syncro24 bietet private Sachversicherungen an, wie beispielsweise:

- » Hausratversicherung
- » Unfall- und
- » Haftpflichtversicherung
- » Wohngebäudeversicherung.

Das kleine Team mit insgesamt neun Mitarbeitern verwaltet die Verträge in Vollmacht des Versicherers. Sie erstellen den Versicherungsschein, sorgen für den Beitragseinzug und ggf. für Mahn- und Stornoverfahren. Alle zugehörigen Abläufe laufen in weitreichend automatisierten Systemen.

### Die Herausforderung

Das Team der Syncro24 betreut circa 40.000 Kunden, Partner und Dienstleister. Täglich fallen zwischen 100 bis 300 Briefe an. Die mehrseitigen Dokumente müssen den Kunden in physischer Form zugestellt werden. Anfangs mussten beispielsweise bis zu 3.000 Dokumente gedruckt, händisch sortiert, gefalzt, kuvertiert und mit Briefmarken beklebt, werden. Für das überschaubare Team, waren diese Arbeiten mit einem riesigen zeitlichen Aufwand verbunden.

Vor diesem Hintergrund entschloss man sich, den gesamten Druck und Postversand auszulagern. Sämtliche Versicherungsdokumente sowie

- » Anschreiben
- » Angebote
- » Rechnungen
- » Serienbriefe etc.

sollten ohne manuelle Bearbeitung, direkt aus den unterschiedlichen Anwendungen heraus verschickt werden. Mit diesem Vorhaben wandte sich Syncro24 an Compador.



ePostBox by Compador – ein Anbieter, viele Services

“Der Zeitgewinn für die Kernaufgaben und die Auswahl an Möglichkeiten begeistern uns jeden Tag aufs Neue. Die ePostBox ist selbsterklärend und lässt sich ohne Schulung einfach bedienen. Bei Fragen ist das ePostBox-Team jederzeit erreichbar. Sehr guter Kundenservice!”

Alena Jumadilov, Leiterin der Buchhaltung, SYNCRO24-assekuradeur GmbH

## Die Lösung

Die ePostBox erwies sich als die perfekte Lösung und erfüllte die kompletten Anforderungen der Syncro24:

- » Einfache Bedienung
- » Sofort einsetzbar
- » Automatische Adressfeld-Erkennung
- » Serienbriefversand und -trennung
- » Trennung nach Kundennummer oder Adressaten
- » Anlagen hinzufügen
- » Unbegrenzte Anzahl an Benutzer
- » Zusatzleistungen wie Priobrief, Einschreiben oder
- » Internetmarke drucken

Die ePostBox wurde innerhalb weniger Minuten bei allen Mitarbeitern installiert und war sofort einsatzbereit. Alle Dokumente werden in der AMS-Software für Versicherungen oder in Word erstellt. Auf Knopfdruck werden die

Dokumente direkt oder als druckfertiges PDF aus dem Programm in das ePostBox Portal geladen. Die Datenübertragung erfolgt SSL-Verschlüsselt mit 256-Bit. Das gesamte Team der Syncro24 verschickt inzwischen alle Dokumente über die ePostBox. Die Mitarbeiter legen dabei in der ePostBox die gewünschten Versandoptionen fest.

Die volle Transparenz bietet die individuelle Verwaltung der Benutzer, Gruppen und Kostenstellen.

Das Postausgangsbuch bietet dem Team zusätzliche Sicherheit, dass alle Dokumente verschickt wurden. Alle Dokumente werden entsprechend der Vorgaben zentral ausgedruckt, kuvertiert, die Briefe frankiert, sortiert und dann der Deutschen Post zur Zustellung übergeben.



Industrie: Versicherungen  
URL: [www.syncro24.de](http://www.syncro24.de)

## Vorteile für Syncro24

- ✓ Zeitersparnis
- ✓ Prozessoptimierung durch automatisierte Druck- und Versandprozesse
- ✓ Beste Home-Office Voraussetzungen



## Über Uns

Die ePostBox ist eine Lösung der Compador Dienstleistungs GmbH. Seit mehr als 20 Jahren bieten wir bundesweit großen, mittelständischen und kleinen Unternehmen innovative Postausgangslösungen. Neben der Briefkonsolidierung, Frankierservice, Bring- und Abholservice für Post, Paketversand und Auslandspost bieten wir Softwarelösungen für den hybriden Postversand an. Die ePostBox hilft Unternehmen dabei:

- » Zeit sinnvoller zu nutzen,
- » Geschäftsprozesse zu automatisieren,
- » Versandkosten zu reduzieren und
- » sich auf die Kernaufgaben zu konzentrieren.

## Unsere Dienstleistungen

- |   |  |
|---|--|
|  <b>Hybrider Postversand</b> |  <b>Bring- und Abholservice</b> |
|  <b>Briefkonsolidierung</b>  |  <b>Auslandspost</b>            |
|  <b>Frankierservice</b>      |  <b>Paketversand</b>            |

Wollen Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns

☎ 030 - 31 99 265-0

✉ [sales@epostbox.de](mailto:sales@epostbox.de)



Wir hosten nur auf Servern in Deutschland

Die ePostBox ist eine Marke der Compador Dienstleistungs GmbH

[epostbox.de](http://epostbox.de)